



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento  
da Universidade Estadual de Londrina

**OF. DIR. nº 045/2025**

**Londrina, 19 de março de 2025.**

***Ref.: Proposta para execução de serviços voltados ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da Prefeitura de Aramina-SP***

Excelentíssimo Sr. Prefeito,

Primeiramente, gostaríamos de agradecer a atenção dispensada para a apresentação dos nossos serviços voltados ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI). Nós somos da Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Universidade Estadual de Londrina (FAUEL). A FAUEL é uma organização sem fins lucrativos, que busca utilizar os benefícios científicos, tecnológicos, culturais, sociais, econômicos e de infraestrutura da UEL a serviço de seus parceiros. Por sua natureza jurídica, a FAUEL é fiscalizada diretamente pelo Ministério Público, o que reflete em segurança e transparência na utilização de recursos.

Considerando interesse deste Município em contratar a Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Universidade Estadual de Londrina (FAUEL) para execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da Prefeitura de Aramina, vimos pelo presente apresentar proposta para execução dos serviços a serem prestados.

Havendo necessidade de adequações no objeto da proposta, bem como no cronograma ou em outros aspectos, solicitamos que as alterações sejam formalizadas para que possamos tomar as devidas providências.

### **1. Descrição dos serviços:**

Esta proposta integra os serviços necessários para elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da Prefeitura de Aramina.



O PDTI normatizará a gestão de tecnologia, avaliando as necessidades à medida que a prefeitura cresce e modifica seus processos internos e externos com o objetivo de construir o projeto de uma Cidade Digital e Inteligente. Do planejamento de TI aos planos de ação específicos, o PDTI minimizará o choque de novas tecnologias na prefeitura e maximizará os investimentos destinados à atualização tecnológica.

O PDTI considerará todas as áreas de atuação da prefeitura e procurará eliminar inconsistências e inadequações no uso de recursos de tecnologia da informação, de forma a otimizar os processos e aumentar o desempenho da prefeitura, visando melhores soluções para a gestão da máquina administrativa e melhorias no atendimento ao cidadão, centralizando esforços e investimentos com base no conhecimento amplo das necessidades e prioridades das diversas áreas que compõe a Administração municipal.

Como produto dos estudos realizados para o PDTI, teremos ao final do período de 60 dias (2 meses) um documento que cobrirá os seguintes itens:

- Diagnóstico da situação atual da utilização dos recursos de TI na administração municipal, incluindo um panorama dos elementos de software, hardware, ativos de rede e recursos humanos;
- Análise SWOT da área de TI;
- Portfólio com visão geral de sistemas e serviços que podem ser utilizados sobre a infraestrutura de rede de comunicação. Os serviços e sistemas que serão recomendados estarão de acordo com os objetivos traçados pela administração;
- Síntese das Necessidades Identificadas e Análise das Prioridades;
- Sugestão de ações para atender às necessidades;
- Quantitativo, qualificação e estruturação dos recursos humanos para atendimento das metas estabelecidas;
- Identificação e descrição dos Serviços Necessários para Gerenciamento dos Serviços de TI segundo o ITIL 4.0;



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento  
da Universidade Estadual de Londrina

- Identificação e descrição de processos para a Implantação da Governança de TI segundo o COBIT 2019;
- Diagnóstico sobre a adequação da Prefeitura com a LGPD e indicação de ações a serem tomadas para a sua implantação.

## **2. Metodologia de Desenvolvimento:**

A prestação de serviços se dará com as seguintes etapas de desenvolvimento:

### **Etapa 1 – Inventário**

Descrição: Levantamento de informações e dados relacionadas aos ativos (hardware, software, serviços e recursos humanos) de Tecnologia da Informação e Comunicação de toda a Administração Municipal. Para tanto, é necessário entrevistas com todas as secretarias e órgãos da prefeitura, visando entender as demandas e necessidades. Pelo fato de estarmos vivendo um momento de pandemia, estas entrevistas serão realizadas remotamente. Para que todos os colaboradores da prefeitura participem, além das entrevistas, um questionário online será disponibilizado para obtermos o máximo de opiniões possíveis sobre a área de TI da prefeitura. A Prefeitura deverá disponibilizar um funcionário para ser o elo de comunicação entre a equipe da FAUEL e a própria prefeitura.

Entrega: Relatório com os dados coletados da etapa e a Capacitação remota de 20 horas.

### **Etapa 2 – Análise**

Descrição: Análise e organização de dados e informações obtidas durante a etapa de inventário, de modo a subsidiar as propostas e documentos a serem elaborados na etapa efetiva de elaboração do Plano Diretor. Nesta etapa é

Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Universidade Estadual de Londrina CNPJ: 03.061.086/0001-50

Rua Espírito Santo, 1809 - Centro – CEP 86020-420 Londrina/Paraná Tel. (43)3321-3262



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento  
da Universidade Estadual de Londrina

importante e imprescindível a participação do setor de TI da prefeitura, pois diagnosticaremos como está a gestão de TI e a governança de TI. As reuniões com o pessoal da área de TI também serão remotas por conta da pandemia. Poderão ser solicitados documentos, contratos, políticas e outros relatórios para a área de TI. A Prefeitura também deverá disponibilizar um funcionário para ser o elo de comunicação entre a equipe da FAUEL e a própria prefeitura.

Entrega: Relatório com os dados coletados da etapa.

### **Etapa 3 – PDTI**

Descrição: Elaboração e materialização do PDTI, sendo considerados, nesta fase, objetivos e diretrizes da Administração Municipal, e todos os dados levantados e analisados nas fases anteriores. O estabelecimento de prioridades será necessário, por isso a Prefeitura também deverá disponibilizar um ou mais funcionários para ser o elo de comunicação com a equipe da FAUEL para a efetiva priorização das ações a serem tomadas em decorrência da elaboração do PDTI.

Entrega: PDTI,

### **3. Equipe do Projeto:**

#### **Rodolfo Miranda de Barros (Coordenador)**

Graduado em Ciência da Computação pela Universidade Federal de São Carlos (UFSCar) e em Administração de Empresas pela Universidade Estadual de Londrina (UEL). Concluiu o mestrado em Ciência da Computação pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) em 1997 e o doutorado em Engenharia Elétrica pela Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) em 2008. Desde 1995 é Professor do Departamento de Computação da Universidade Estadual de Londrina, ministrando aulas no curso de ciência da computação, tanto na graduação, como no

Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Universidade Estadual de Londrina CNPJ: 03.061.086/0001-50

Rua Espírito Santo, 1809 - Centro – CEP 86020-420 Londrina/Paraná Tel. (43)3321-3262



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento  
da Universidade Estadual de Londrina

mestrado. Possui experiência no gerenciamento de projetos de Governança de TIC, desenvolvimento de software e melhoria da qualidade.

- Link para Lattes: <http://lattes.cnpq.br/5948037269019531>

#### **Vanessa Tavares de Oliveira Barros**

Possui graduação em Educação Artística - ênfase em desenho Comp. Gráfica pela Universidade Norte do Paraná (1998), graduação em Educação Artística-Licenciatura Artes Plásticas pela Universidade Norte do Paraná (1998), mestrado em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (2003) e doutorado em Engenharia e Gestão do Conhecimento pela Universidade Federal de Santa Catarina (2013). Desde 2003 é docente efetiva da Universidade Estadual de Londrina, ministrando aulas no Curso de Design Gráfico, graduação e mestrado em Ciência da Computação. Áreas de Atuação: projetos de interface homem-computador, ergonomia cognitiva e organizacional e desenvolvimento de software.

- Link para Lattes: [CV: http://lattes.cnpq.br/8337722352375779](http://lattes.cnpq.br/8337722352375779)

#### **4. Investimentos:**

Nos valores a seguir estão contempladas todas as despesas necessárias à realização dos serviços a serem prestados, tais como serviços de terceiros, encargos trabalhistas, despesas de deslocamento, materiais de consumo e administrativas.

Valor da proposta: R\$ 25.000,00 (Vinte e cinco mil reais).

Forma de pagamento: 2 x R\$ 12.500,00 (Doze mil e quinhentos reais) mediante envio de Relatórios de atividades. O pagamento da primeira parcela será 30 dias após a assinatura do instrumento jurídico.

#### **5. Disposições Finais:**

Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Universidade Estadual de Londrina CNPJ: 03.061.086/0001-50  
Rua Espírito Santo, 1809 - Centro – CEP 86020-420 Londrina/Paraná Tel. (43)3321-3262



---

Fundação de Apoio ao Desenvolvimento  
da Universidade Estadual de Londrina

Informamos que a equipe da FAUEL possui disponibilidade imediata para início dos trabalhos. Esta proposta é válida por 30 (trinta) dias.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**Emerson Guzzi Zuan Esteves**  
**Diretor-Presidente**  
**FAUEL**  
**Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Universidade Estadual de Londrina**